

Naszą Wizją jest stworzenie Przychodni bezpiecznej i przyjaznej dla Pacjenta, w której świadczone przez nas usługi będą synonimem najwyższej jakości.

Naszą Misją jest profesjonalna opieka medyczna i pielęgnarska polegająca na udzielaniu świadczeń zdrowotnych i promocji zdrowia.

Polityka Jakości

Nadrzędnym celem ustanowionej Polityki Jakości w Przychodni Lekarskiej „Lege Artis” w Częstochowie jest świadczenie za każdym razem na możliwym najwyższym poziomie jakości usług medycznych w dziedzinie ambulatoryjnej i domowej opieki lekarskiej i pielęgnarskiej, opieki psychiatrycznej i psychologicznej, diagnostyki medycznej i promocji zdrowia, w celu coraz lepszego zaspokajania oczekiwań, potrzeb i wymagań klientów w sposób gwarantujący im poczucie bezpieczeństwa i pełną satysfakcję dla poprawy ich stanu zdrowia.

Celem biznesowym Przychodni jest uzyskanie stałej poprawy wyników finansowych dla zapewnienia możliwości ciągłego doskonalenia i rozwoju firmy.

Tak określoną Wizję, Misję i Politykę, zamierzamy realizować poprzez:

- ✓ *Tworzenie przyjaznej atmosfery współpracy z pacjentem zwiększającej zaufanie do Przychodni.*
- ✓ *Zadowolenie wszystkich naszych klientów, osiągnięte dzięki kompetencji, fachowości i kulturze osobistej całego personelu.*
- ✓ *Pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w utrzymaniu wysokiej jakości świadczonych usług i ich dalszy rozwój w celu poprawy i zwiększenia liczby obsługiwanych pacjentów.*
- ✓ *Efektywne wykorzystanie potencjału wysoko wykwalifikowanej kadry lekarskiej i pielęgnarskiej, deklarującej stale doskonalenie swoich umiejętności.*
- ✓ *Stosowanie nowoczesnych metod diagnostycznych, profilaktycznych, leczniczych, pielęgnarskich, opiekuńczych i technologii medycznych zgodnie z aktualną wiedzą, wymogami nauki i oczekiwaniami naszych klientów.*
- ✓ *Optymalizację kosztów działalności.*
- ✓ *Wdrażanie efektywnych narzędzi gwarantujących stałe monitorowanie i doskonalenie procesów oraz systemu zarządzania jakością.*
- ✓ *Monitorowanie i reagowanie na zmiany zachodzące w otoczeniu oraz wśród stron zainteresowanych celem minimalizowania ryzyka i maksymalizowania wykorzystania pojawiających się szans.*
- ✓ *Realizację usług z przestrzeganiem i poszanowaniem mających zastosowanie wymagań, w szczególności prawa pacjenta oraz spełnienie wymagań prawnych i normy ISO 9001:2015.*

Dążąc do zrealizowania wyznaczonych celów Kierownictwo Przychodni deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów dla funkcjonowania systemu, jego stałego doskonalenia oraz bieżące uaktualnianie procedur, przegląd i aktualizację polityki i celów jakościowych.

Zatwierdził:

PREZES ZARZĄDU

Mirosława Dobrakowska